



# **E-rozrachunki, e-podatki, e-opłaty - wysoka jakość usług, kompetencje i elektronizacja administracji samorządowej**

Dla Mieszkańca

Miasto Opole, jako jeden z partnerów realizuje projekt, którego celem jest poprawa efektywności i dostępności e-usług administracyjnych oraz jakości obsługi klienta w obszarze podatków, opłat oraz zarządzania nieruchomościami.

W ramach projektu **E-rozrachunki, e-podatki, e-opłaty - wysoka jakość usług, kompetencje i elektronizacja administracji samorządowej** zostaną wdrożone, zintegrowane i rozbudowane zaawansowane systemy ICT oraz przeprowadzone zostaną szkolenia doskonalące kompetencje kadr. Projekt skierowany jest do 356

pracowników samorządowych 5 jednostek samorządu terytorialnego (tj. Gminy Lublin, Miasta Opola, Miasta Słupsk, Gminy Siemianowice Śląskie, Gminy Gierałtowice).

Główne działania zaplanowane w projekcie:

- Elektronizacja procesu obsługi podatków i opłat oraz zarządzania nieruchomościami;
- Opracowanie/aktualizacja planów wykorzystania zasobu nieruchomości;
- Doskonalenie kompetencji kadr (szkolenia) w obszarach istotnych dla efektywności usług w zakresie:
  - podatków i opłat lokalnych;
  - zarządzania nieruchomościami.

Projekt przyczyni się do podniesienia jakości oraz monitorowania procesu świadczenia usług administracyjnych poprzez m.in. :

- oszczędność czasu, kapitału,
- wzrost funkcjonalności świadczonych usług,
- zwiększenie zakresu informacji, przejrzystości procedur administracyjnych,
- eliminację błędów (poprawnie zaprogramowany system działa według wprowadzonych algorytmów),
- poprawę dostępności (urząd "czynny" 24h/ dobę przez 7 dni w tygodniu),
- integrację zasobów internetowych (ONE STOP SHOP),
- wzrost wiedzy przez pracowników samorządowych i nabycie przez nich praktycznych kompetencji związanych z obszarem nieruchomości, podatków, ICT, obsługi klienta.

**Nr umowy o dofinansowanie:** POWR.02.18.00-00-0023/17

**Data podpisania umowy o dofinansowanie:** 18 grudnia 2017 r.

**Fundusz:** Europejski Fundusz Społeczny

**Program:** Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

**Lider projektu:** Gmina Lublin

**Partnerzy projektu:** Miasto Opole, Miasto Słupsk, Gmina Gierałtowice, Gmina Siemianowice Śląskie

**Wartość projektu ogółem:** 1 723 152,00 zł (Miasto Opole - 352 325,00 zł)

**Wartość wydatków kwalifikowalnych:** 1 723 152,00 zł (Miasto Opole - 352 325,00 zł)

**Wartość dofinansowania:** 1 452 272,00 zł (Miasto Opole - 296 939,51 zł)

**Wartość wkładu własnego:** 270 880,00 zł (Miasto Opole - 55 385,49 zł)

**Okres realizacji projektu:** 01.12.2017r. - 30.09.2019 r.



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Kontakt Daten  
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

[www.opole.pl](http://www.opole.pl)

Lage

Tags

UE

programy unijne

e-usługi