

# Internetowa rezerwacja terminu wizyty w Centrum Usług Publicznych w Opolu

Dla Mieszkańca

Dla spraw załatwianych w Urzędzie Miasta Opola można zarezerwować bilet z numerem za pośrednictwem kalendarza internetowej rezerwacji terminu wizyty. Kalendarz rezerwacji znajduje się poniżej wraz z instrukcją rezerwacji wizyty.

## Instrukcja rezerwacji terminu wizyty w kalendarzu




1. Proszę wybrać sprawę w polu rozwijanym: *Wybierz usługę z listy poniżej.*
2. Proszę podać adres e-mail, na który zostanie wysłane potwierdzenie rezerwacji oraz kod rezerwacji.  
Kod rezerwacji jest wymagany do pobrania zarezerwowanego biletu w automacie biletowym. W biletomacie należy wybrać *Umówiona wizyta.*
3. Proszę wybrać datę wizyty, klikając na datę w kalendarzu.  
Daty oznaczone są kolorami:
  - o **niebieskie** kółko oznacza, że w tym dniu są dostępne godziny,
  - o **czzerwone** kółko oznacza, że w danym dniu nie ma dostępnych godzin wizyty,
  - o **szare** kółko oznacza, że nie zostały jeszcze udostępnione godziny wizyt w tym dniu, kalendarz umożliwia rezerwację wizyty na 30 dni wcześniej.
4. Po wybraniu daty zostaną wyświetlone dostępne godziny wizyty. Należy wybrać godzinę.


5. Rezerwacja terminu wymaga akceptacji regulaminu usługi. Proszę o zapoznanie się z regulaminem i zaznaczenie pola wyboru: Akceptuję Regulamin, jeżeli osoba rezerwująca akceptuje regulamin.  
W przypadku braku akceptacji regulaminu, nie będzie możliwa rezerwacja wizyty za pośrednictwem systemu. Należy pobrać bilet z numerem bezpośrednio w budynku.
6. Pod polem akceptacji regulaminu wyświetli się podsumowanie rezerwacji. Aby dokonać rezerwacji należy kliknąć *Zarezerwuj*.
7. Pokaże się informacja o szczegółach rezerwacji. Na wskazany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem dokonanej rezerwacji oraz kodem do wygenerowania zarezerwowanego biletu w automacie biletowym.

**Ważne:** Przed przyjściem na wizytę można zapoznać się szczegółami załatwianej sprawy na Platformie eUsług Publicznych. Na platformie znajdują się informacje o wymaganych dokumentach dla załatwienia sprawy, informacja o opłatach, miejscach gdzie można dokonać opłaty oraz wnioski do pobrania, które można wypełnić przed przybyciem na wizytę.

**Poniżej znajduje się zakres spraw dla kategorii rezerwacji wizyt poprzez Internet oraz linki do PEUP ze szczegółami dla danej sprawy.**

Nazwa w systemie	Zakres spraw	Informacja o sprawie i dokumentach do pobrania
<b>Sprawy obywatelskie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• złożenia wniosku o wydanie dowodu osobistego (względnie wraz ze zgłoszeniem utraty dokumentu)</li> <li>• odbioru nowego dowodu osobistego</li> <li>• zameldowania i wymeldowania</li> <li>• wydania zaświadczenia ( na wniosek)</li> </ul>	

Nazwa w systemie	Zakres spraw	Informacja o sprawie i dokumentach do pobrania
<b>Rejestracja pojazdu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pierwsza rejestracja pojazdu</li> <li>• rejestracja pojazdu</li> <li>• rejestracja czasowa pojazdu</li> <li>• wydanie nowej tablicy, wtórnika lub dodatkowej tablicy rejestracyjnej</li> <li>• zawiadomienie o nabyciu pojazdu</li> </ul>	
<b>Wyrejestrowanie / zgłoszenie zbycia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czasowe wycofanie pojazdu z ruchu</li> <li>• zawiadomienie o zbyciu pojazdu</li> <li>• wyrejestrowanie pojazdu</li> </ul>	
<b>Odbiory dowodów rejestracyjnych / Adnotacje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odbiór dowodu rejestracyjnego</li> <li>• uzyskanie wtórnika dowodu rejestracyjnego</li> <li>• wymiana dowodu rejestracyjnego</li> <li>• dokonywanie adnotacji w dowodzie rejestracyjnym</li> </ul>	

Nazwa w systemie	Zakres spraw	Informacja o sprawie i dokumentach do pobrania
<b>Prawa jazdy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wydanie prawa jazdy</li> <li>• wydanie wtórnika prawa jazdy</li> <li>• wymiana prawa jazdy</li> <li>• przywrócenie uprawnienia do kierowania pojazdem</li> <li>• zwrot zatrzymanego prawa jazdy</li> </ul>	
<b>Flota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rejestracja pojazdów przez firmę</li> </ul>	

Dane kontaktowe  
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

[www.opole.pl](http://www.opole.pl)

Lokalizacja

