Miejskie Centrum Świadczeń zmienia zasady obsługi klientów

Miasto

20.10.2020 g. 08:28



Miejskie Centrum Świadczeń w Opolu zmienia zasady obsługi klientów w związku z pandemią koronawirusa i rosnącą liczbą zakażeń. Nowe zasady będą obowiązywały od 21 października.

Wizyty klientów będą możliwe wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się na termin przez telefon oraz będą dotyczyły tylko pilnych spraw wymagających osobistego kontaktu. Rezerwacja wizyt będzie się odbywała się pod numerem telefonu: **77 44 99 830** w godzinach pracy centrum. Niestawienie się na wizytę o ustalonej godzinie spowoduje anulowanie wizyty i konieczność ponownej, telefonicznej rejestracji.

Dyrekcja centrum przypomina także o alternatywnych sposobach kontaktu i składania wniosków oraz dokumentów: przez internet – za pośrednictwem portalu

Emp@tia (https://empatia.mpips.gov.pl/) lub platformy ePUAP (https://epuap.gov.pl); pocztą tradycyjną oraz przez skrzynki korespondencyjne znajdujące się przy wejściu głównym do budynku oraz na 7. piętrze przy windach.

W razie wątpliwości należy skontaktować się z pracownikami centrum, dostępnymi pod numerami: **77 44 38 881 – 885**.

Do odwołania zostanie wyłączona funkcja umawiania wizyt przez internet.

Szczegółowe informacje dotyczące załatwiania spraw w Miejskim Centrum Świadczeń, w tym wzory wypełniania wniosków, znajdują się na stronie internetowej Miejskiego Centrum Świadczeń.

www.mcs.opole.pl

Dane kontaktowe
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urzad [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Tagi
Miejskie Centrum Świadczeń
MCŚ