



E-rozrachunki, e-podatki, e-opłaty - wysoka jakość usług, kompetencje i elektronizacja administracji samorządowej

Dla Mieszkańca

Miasto Opole, jako jeden z partnerów realizuje projekt, którego celem jest poprawa efektywności i dostępności e-usług administracyjnych oraz jakości obsługi klienta w obszarze podatków, opłat oraz zarządzania nieruchomościami.

W ramach projektu **E-rozrachunki, e-podatki, e-opłaty - wysoka jakość usług, kompetencje i elektronizacja administracji samorządowej** zostaną wdrożone, zintegrowane i rozbudowane zaawansowane systemy ICT oraz przeprowadzone zostaną szkolenia doskonalące kompetencje kadr. Projekt skierowany jest do 356

pracowników samorządowych 5 jednostek samorządu terytorialnego (tj. Gminy Lublin, Miasta Opola, Miasta Słupsk, Gminy Siemianowice Śląskie, Gminy Gierałtowice).

Główne działania zaplanowane w projekcie:

- Elektroniczna obsługa podatników i opłat oraz zarządzania nieruchomościami;
- Opracowanie/aktualizacja planów wykorzystania zasobu nieruchomości;
- Doskonalenie kompetencji kadr (szkolenia) w obszarach istotnych dla efektywności usług w zakresie:
 - podatków i opłat lokalnych;
 - zarządzania nieruchomościami.

Projekt przyczyni się do podniesienia jakości oraz monitorowania procesu świadczenia usług administracyjnych poprzez m.in. :

- oszczędność czasu, kapitału,
- wzrost funkcjonalności świadczonych usług,
- zwiększenie zakresu informacji, przejrzystości procedur administracyjnych,
- eliminację błędów (poprawnie zaprogramowany system działa według wprowadzonych algorytmów),
- poprawę dostępności (urząd "czynny" 24h/ dobę przez 7 dni w tygodniu),
- integrację zasobów internetowych (ONE STOP SHOP),
- wzrost wiedzy przez pracowników samorządowych i nabycie przez nich praktycznych kompetencji związanych z obszarem nieruchomości, podatków, ICT, obsługi klienta.

Nr umowy o dofinansowanie: POWR.02.18.00-00-0023/17

Data podpisania umowy o dofinansowanie: 18 grudnia 2017 r.

Fundusz: Europejski Fundusz Społeczny

Program: Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Lider projektu: Gmina Lublin

Partnerzy projektu: Miasto Opole, Miasto Słupsk, Gmina Gierałtowice, Gmina Siemianowice Śląskie

Wartość projektu ogółem: 1 723 152,00 zł (Miasto Opole - 352 325,00 zł)

Wartość wydatków kwalifikowalnych: 1 723 152,00 zł (Miasto Opole - 352 325,00 zł)

Wartość dofinansowania: 1 452 272,00 zł (Miasto Opole - 296 939,51 zł)

Wartość wkładu własnego: 270 880,00 zł (Miasto Opole - 55 385,49 zł)

Okres realizacji projektu: 01.12.2017r. - 30.09.2019 r.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dane kontaktowe
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Tagi
UE
programy unijne
e-usługi