

Wznowienie obsługi klienta w Miejskim Centrum Świadczeń

Miasto

10.04.2020 g. 10:04



Uprzejmie informujemy, że od poniedziałku 12 maja 2020 r. stopniowo wznowiamy bezpośrednią obsługę klienta. Wizyty klientów będą możliwe **wyłącznie** po wcześniejszym umówieniu się na termin przez telefon oraz będą dotyczyły tylko **pilnych spraw** wymagających Państwa osobistego kontaktu. Rezerwacja wizyt będzie się odbywać pod nr telefonu 77 44 35 704 w godzinach pracy Centrum. Niestawienie się na wizytę o ustalonej godzinie spowoduje anulowanie wizyty i konieczność ponownej, telefonicznej rejestracji nowej wizyty.

Obsługa klienta dotycząca pilnych spraw odbywać się będzie z zachowaniem wymogów sanitarnych oraz z zapewnieniem bezpieczeństwa klientów i pracowników. W związku z tym prosimy, aby do urzędu przychodziły tylko osoby załatwiające swoje sprawy bez osób

towarzyszących. Klient po wejściu do budynku, a przed załatwieniem sprawy, zobowiązany jest dezynfekować dłonie lub założyć rękawiczki oraz mieć zasłonięte usta i nos. Niezbędne będzie również zachowanie 1,5 m odstępów między osobami.

Szczegółowe informacje dotyczące tego obowiązku są dostępne pod adresem:

www.gov.pl/web/koronawirus/zaslon-usta-i-nos

Jednocześnie informujemy, że nadal istnieją alternatywne możliwości kontaktu z MCS i możliwość złożenia wniosków i dokumentów:

1. Załatw sprawę przez Internet

Warunkiem korzystania z elektronicznych narzędzi urzędowych, czyli portalu Emp@tia lub platformy ePUAP jest posiadanie Profilu Zaufanego albo Podpisu kwalifikowanego.

UWAGA! Wysyłane przez e-mail skany dokumentów oraz wnioski nie są akceptowalne.

W związku z zagrożeniem zakażeniem koronawirusem zachęcamy do załatwiania spraw bez wychodzenia z domu, za pomocą Profilu Zaufanego.

Poniżej szczegółowa instrukcja jak założyć Profil Zaufany.

www.opole.pl/dla-mieszkanca/aktualnosc/zalatw-sprawe-bez-wychodzenia-z-domu

2. Wyślij dokumenty pocztą.

Wnioski i dokumenty można także wysyłać do urzędu pocztą na adres:

Miejskie Centrum Świadczeń w Opolu, 45-057 Opole ul. Ozimska 19.

3. Zadzwoń.

Masz pytanie? Nie wiesz jak złożyć wniosek lub dostarczyć dokument do urzędu? Nie wiesz jakie dokumenty masz skompletować? Zadzwoń do nas pod jeden z numerów telefonów:

77 44 35 700

77 44 35 706

77 44 35 707

77 44 35 708

4. Wrzucić dokumenty do skrzynki korespondencyjnej.

Jeżeli każdy z poprzednich sposobów zawiódł i musisz do nas przyjść, aby złożyć dokumenty, możesz je wrzucić do specjalnie przygotowanej w tym celu skrzynki korespondencyjnej.

Do budynku można wejść głównym wejściem, po minięciu pierwszych drzwi, gdzie dostępne są też druki oraz koperty do zapakowania dokumentów.

Szczegółowe informacje dotyczące załatwiania spraw w Miejskim Centrum Świadczeń, w tym wzory wypełniania wniosków, znajdują się na stronie internetowej Miejskiego Centrum Świadczeń.

Przejdź na stronę Miejskiego Centrum Świadczeń ->> www.mcs.opole.pl

Dane kontaktowe
Urząd Miasta Opola

ul. Rynek 1A

45-015 Opole

77 45 11 800

urząd [at] um.opole.pl

www.opole.pl

Lokalizacja

Tagi

Miejskie Centrum Świadczeń

MCŚ