Masz bilet okresowy - przeczytaj

Miasto

23.11.2020 g. 10:28



Miejski Zakład Komunikacyjny informuje, że istniej możliwość zawieszenia lub prolongowania biletów komunikacji miejskiej z powodu epidemii. Dotyczy to osób, które posiadają bilety okresowe imienne 30-dniowe, 90-dniowe, 140-dniowe lub 150-dniowe obowiązujące na liniach komunikacyjnych w granicach administracyjnych Opola oraz wybiegających poza granice administracyjne miasta.

Podstawą zawieszenia i/lub prolongaty biletu jest złożenie do MZK wniosku w formie pisemnej w Punkcie Obsługi Klienta, drogą elektroniczną na adres e-mail: opolka [dot] prolongata@mzkopole [dot] pl lub telefonicznie (pon.-pt. w godz. 6:00-19:00) pod numerami telefonu: 77 /454 43 38, 455 86 20, 474 48 54.

Bilet można zawiesić na minimum 5 dni, krótsze niż ten okres nie podlegają zawieszeniu. Można jeden raz raz zawiesić jeden bilet. Mamy prawo do 3 zawieszeń biletów w roku. O zawieszenie można wnioskować mailem i telefonicznie, trzeba podać PIN karty Opolka, który znajduje się na wydruku przy wydawaniu opolki. Zawieszony bilet można wykorzystać do 6 miesięcy.

Więcej informacji znajdziecie w § 6 ust. 10 Regulaminu Opolskiej Karty Autobusowej i Portalu Obsługi Pasażera oraz Regulaminu korzystania z serwisu internetowego (e-sklepu) dla Opolskiej Karty Autobusowej.

Regulamin: https://pop.mzkopole.pl/wp-content/uploads/Regulamin-Opolskiej-Karty-Autobusowej-2020.pdf

Dane kontaktowe
Miejski Zakład Komunikacyjny

ul. Luboszycka 19

45-215 Opole

774023100

mzk [at] mzkopole.pl

mzkopole.pl

Lokalizacja

Tagi
bitet
MZK
koronawirus